



Pieteikumu registrācija serviss.lu.lv sistēmā

Latvijas Universitātes Serviss izmanto pieteikumu registrācijas un pārvaldības sistēmu, kas ļauj lietotājiem reģistrēt pieteikumus gan caur e-pastu, gan pieslēdzoties sistēmā. Sistēmā tiek reģistrēti dažāda veida uzdevumi, problēmu pieteikumi un IT sistēmu izmaiņu pieprasījumi.

Šīs sistēmas interneta adrese ir <https://serviss.lu.lv/>

Uzmanību: Pieprasījumus var arī reģistrēt, sūtot epastu uz adresi serviss@lu.lv

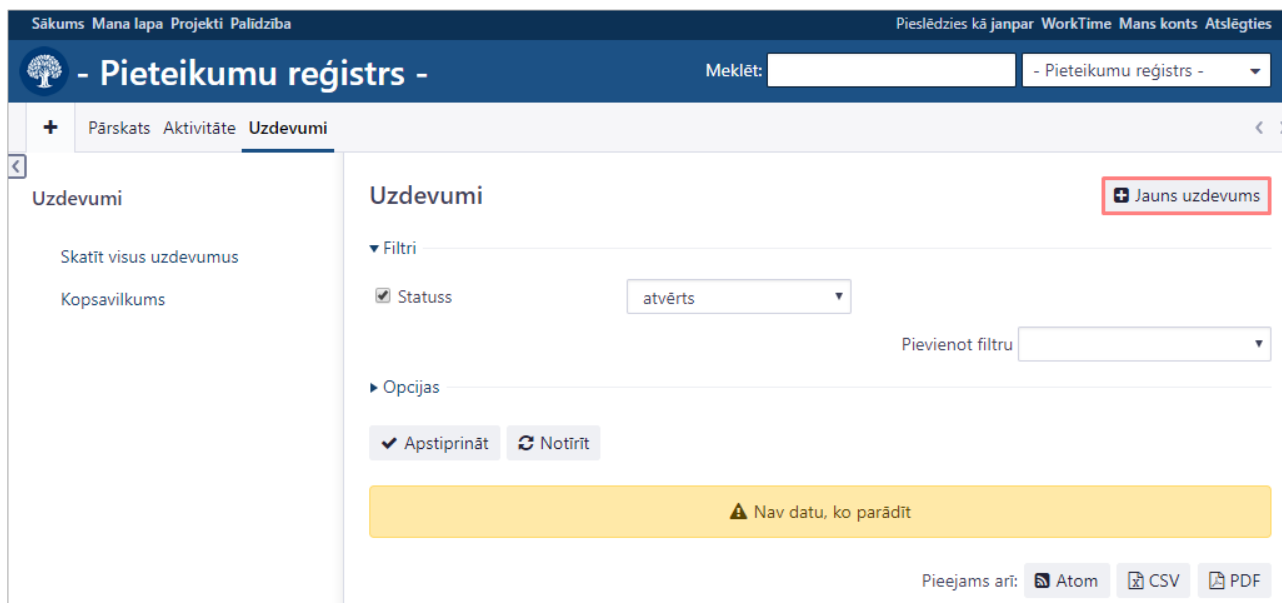
Pieslēgšanās:

Atveriet lapu <https://serviss.lu.lv/>, ievadiet lietotājvārdu un paroli, un noklikšķiniet uz pogas **“Pieslēgties”** (skatīt attēlā zemāk).

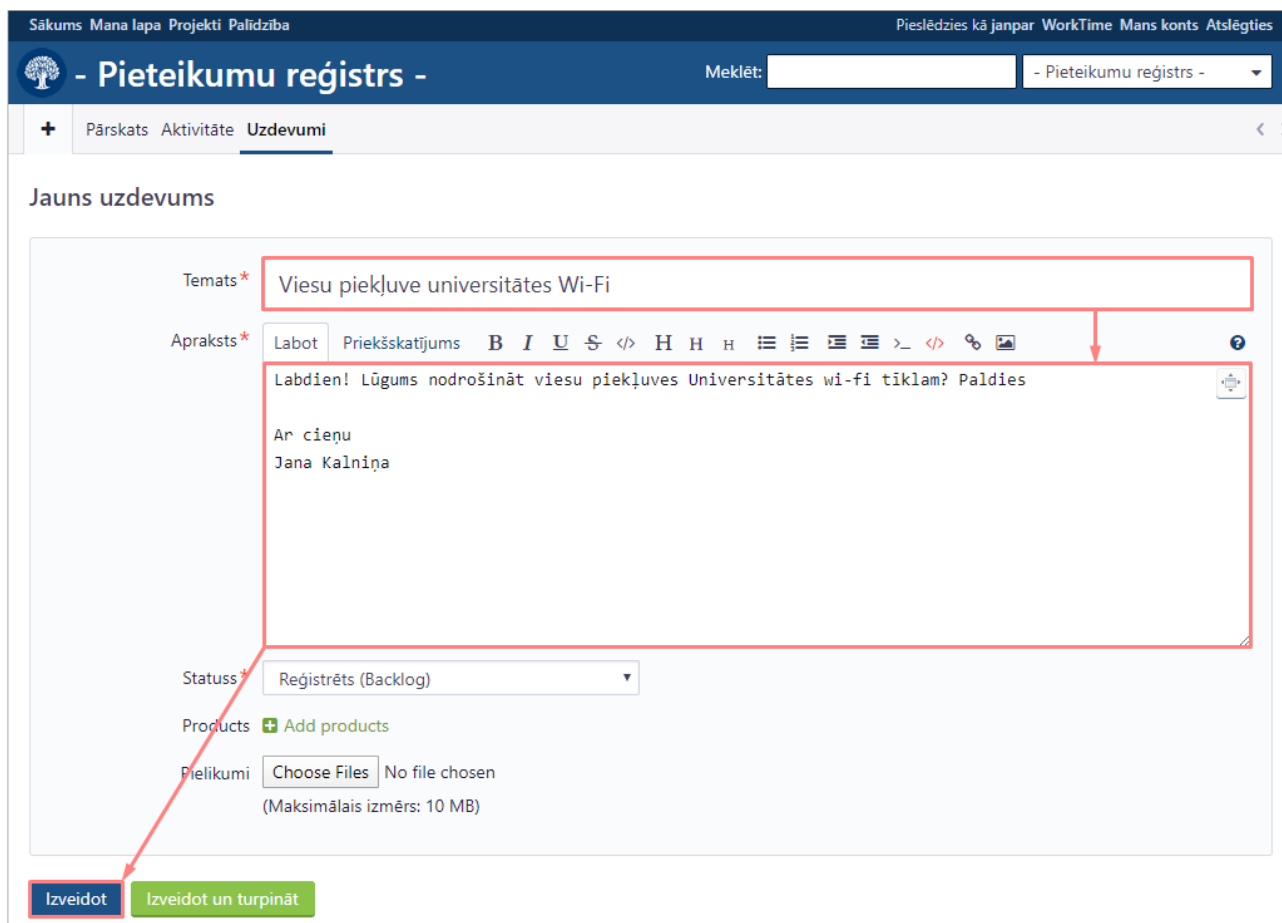
Pēc veiksmīgas pieslēgšanās jūs tiek novirzīts uz sadaļu **“Mana lapa”**, kur ir iespējams atvērt pieteikumu reģistru, kā arī apskatīt sev piesaistītos un reģistrētos uzdevumus (skatīt attēlā zemāk).

Pieteikuma reģistrācija:

Lai izveidotu jaunu pieteikumu, noklikšķiniet uz pogas **“Jauns uzdevums”** (skatīt attēlā zemāk).



Veidojot pieteikumu, norādiet pieteikuma tematu un aprakstu, un noklikšķiniet uz pogas **“Izveidot”** (skatīt attēlā zemāk).



Veiksmīgas pieteikuma izveides gadījumā sistēma pieteicējam uz e-pastu nosūta paziņojumu par pieteikuma reģistrāciju.

Darba pabeigšana:

Pabeidzot darbu, drošības nolūkos ir nepieciešams atslēgties no sistēmas, noklikšķiniet uz pogas “Atslēgties” augšējā labajā stūrī (skatīt attēlā zemāk).

Sākums Mana lapa Projekti Palīdzība Pieslēdzies kā janpar WorkTime Mans konts Atslēgties

- Pieteikumu reģistrs - Meklēt: - Pieteikumu reģistrs -

+ Pārskats Aktivitāte **Uzdevumi**

Uzdevumi

- Skatīt visus uzdevumus
- Kopsavilkums
- Helpdesk contact

Issue #27531 created.

Pieteikums #27531 Labot Vērot

Viesu piekļuve universitātes Wi-Fi
Pievienojis Jānis Paraudziņš pirms mazāk kā minūte.

Statuss: **REĢISTRĒTS (BACKLOG)** Sākuma datums: 28.02.2020

Prioritāte: **Normāla** Sagaidāmais datums:

Piešķirts: - % padarīti: 0%

Kategorija: - Paredzētais laiks:

Apraksts Citāts

Labdien! Lūgums nodrošināt viesu piekļuves Universitātes wi-fi tīklam? Paldies

Ar cieņu
Jana Kalniņa